

## Derechos del paciente

Dentro de nuestra capacidad y alcance de nuestra misión y servicios regionales de salud una respeta y apoya los derechos del paciente al acceso imparcial a tratamientos y servicios que sean coherentes con las leyes pertinentes y reglamentos y médicamente indicado independientemente de raza, credo, sexo u orientación sexual, origen nacional, edad, discapacidad, diagnóstico o fuentes de pago.

Como parte de nuestra misión docente, residentes y estudiantes pueden participar en su cuidado junto con su médico, enfermeros y otros cuidadores. Por favor hable con su doctor o enfermera si tiene alguna duda.

Respetamos los derechos, dignidad, valores y necesidades espirituales, culturales y personales de cada paciente. Porque usted es un socio en su salud, queremos conocer sus derechos como sus responsabilidades durante su hospitalización alojarte. Le animamos a unirse a nosotros un miembro activo de su equipo de cuidado.

### **Usted, el paciente tiene el derecho de:**

- Atención respetuosa en un ambiente seguro.
- Un ambiente que está libre de todas las formas de abuso, negligencia o maltrato. Si usted tiene alguna preocupación, llame al (844) 260-0009.
- Recibir manejo adecuado del dolor.
- Obtener toda la información en términos relativos a su diagnóstico, tratamiento y el progreso.
- Comunicación que se puede entender. Servicios de interpretación y teléfonos TDD se proporcionan sin costo a usted.
- Ser informado de los eventos inesperados o imprevistos.
- Conocer el identidad y estatus profesional de los individuos, médicos y otros prestadores de salud, involucrados en su cuidado, y saber que médico u otro profesional es principalmente responsable de su cuidado. Una regional de la salud es un sitio de enseñanza del Universidad de Tennessee Health Science Center (UTHCS - Memphis). Si no tienes un médico privado, se le asignará un médico que está en la Facultad de UTHSC-Memphis, o un miembro del personal clínico médico.
- A ser tratado con consideración, respeto y reconocimiento de su individualidad, incluyendo la necesidad de privacidad en el tratamiento. Esto incluye el derecho a solicitar la instalación de una persona del sexo de cada uno para estar presentes en ciertas partes de exámenes físicos, tratamientos o procedimientos realizados por un profesional de la salud del sexo opuesto, excepto en situaciones de emergencia y el no derecho permanecer desnudo más de largo que se requiere para lograr el propósito médico que al paciente se le preguntó a desvestirse.
- Use ropa apropiada o religiosa, cultural u otros elementos simbólicos que no interfieran con el tratamiento recomendado o procedimientos. Usted recibirá consideración respetuosa de sus creencias con respecto a estos artículos.
- Acompañado por un animal de servicio por las pautas establecidas en la política del Animal de servicio del hospital y los americanos con discapacidades Act (ADA).
- Ayudar a planificar su cuidado y hacer su parte del plan.
- Tienen un responsable sustituto tome parte en las decisiones médicas.
- Elegir los visitantes, aunque no sean miembros de la familia jurídicos. Puede retirar su consentimiento o negar los visitantes en cualquier momento.
- Tienen acceso a una persona de su elección en cualquier momento.
- Para tomar decisiones sobre su cuidado, incluyendo la directriz médica anticipada como un testamento en vida, poder notarial duradero para el cuidado de la salud, haga avanzar el plan de tratamiento o denegación de la atención. Debe usted ser incapaz de tomar estas decisiones, puede nombrar a un suplente para actuar en su nombre.

### **Usted, el paciente tiene el derecho a (continuación):**

- Para expresar creencias personales, espirituales y culturales y su religioso u otros espiritual acomodado las necesidades siempre que no interfieran con otros o las operaciones del hospital. Servicios de asistencia están disponibles 24/7. Usted puede pedir el personal en contacto con un capellán o solicitar una visita del clero llamando al 545-7925.

*Continúa en la página siguiente*

**Página 1 de 2**

- Estar libre de restricciones o aislamiento que no es médicamente necesario.
- Respeto a su privacidad. Puede dar o no consentimiento para grabaciones, fotografías, películas u otras imágenes usadas para propósitos internos o externos. Consentimientos para grabaciones, fotografías, películas u otras imágenes podrán ser retiradas en cualquier momento.
- Sus registros médicos y las discusiones con respecto a su cuidado mantienen privadas a menos que usted indique que compartamos información sobre su condición y tratamiento.
- Recibir toda la información sobre gastos de hospital y médico.
- Mirar su expediente médico escrito con un médico.
- Acceso a su información protegida de salud. Ofrecemos a nuestros pacientes acceso a su PHI a través de un portal de paciente, que le permite ver correctamente algunos de sus datos clínicos en línea. Usted puede registrarse para este servicio gratuito llamando al 545-8565, email [myhealth@regionalonehealth.org](mailto:myhealth@regionalonehealth.org) o nuestro sitio web [www.myregionalonehealth.org](http://www.myregionalonehealth.org)
- De acuerdo o negarse a participar en estudios de investigación. Usted puede retirarse de un estudio en cualquier momento.
- Hablar de un problema ético con el representante del Comité de ética llamando al 545-7925.
- Expresar sus preocupaciones acerca de su cuidado a un médico, enfermera a cargo, las relaciones de la paciente, o cualquier personal o contacto:
  - Representante de relaciones pacientes llamando al 545-7123;
  - La Comisión conjunta llamando a (800) 994-6610; por correo electrónico a: [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org) o por mail a: Un Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181;
  - Línea de denuncia Departamento de salud de estado de Tennessee en (800) 852-2187; o
  - Los beneficiarios de Medicare pueden comunicarse con 1-800-MEDICARE con una preocupación por la calidad de la atención recibida.

**Usted, el paciente tiene la responsabilidad de:**

- A brindar lo mejor de sus conocimientos, precisa y completa más allá de la información de salud.
- Preguntas si no entiende algo que acerca de su condición o tratamiento.
- Nos dice cuando veas cambios en su condición de salud.
- Proporcione una copia de la directiva médica anticipada.
- Hablar y actuar de una manera respetuosa. No es aceptable el uso de lenguaje discriminatorio o culturalmente insensible o comportamientos. Gritos, amenazas verbales o daños físicos a otros pacientes, personal, visitantes o propiedad no son aceptable. No se aceptarán solicitudes de cambios de un proveedor u otro personal basado en el proveedor de personal raza, etnia, religión, orientación sexual o identidad de género.
- Mantener la confidencialidad de otros pacientes, visitantes y personal por no tener teléfono celular fotos o grabaciones de audio y vídeo de otros pacientes, visitantes y personal.
- Nos dicen si se siente inseguro o no estás contento con tu cuidado.
- Respetar los derechos y privacidad de otros pacientes, familiares y personal.
- Háganos saber si usted tiene cualesquiera necesidades personales, culturales o espirituales.
- Siguen las reglas del hospital.
- Pague su factura a tiempo.

**Ambiente libre de tabaco:** Para darle el ambiente más sano posible durante su estancia, nos hemos unido a una iniciativa de toda la ciudad para los hospitales libres de tabaco. Individuos no pueden usar cualquier producto de tabaco en cualquier lugar en nuestros campus. Que incluye hospitales, cubiertas de aparcamientos, aceras y en vehículos de propiedad del hospital. Cuando usted está ingresado en un hospital de Regional de salud un, por favor que la admisión personal sabe si usa tabaco. Daremos esta información a su proveedor, que puede organizar los productos de reemplazo de nicotina o discutir alternativas para usted. Si usted está listo para dejar de usar tabaco, dígame a su médico o enfermera. Le pueden ayudar.